

Datenblatt StoraVox NT

Recorder Modul	<ul style="list-style-type: none">- Mini Tower Model- 19 Zoll Industrierahmen (2 HE)- 19 Zoll Industrierahmen (4 HE)
Recorder Eingänge pro Modul	<ul style="list-style-type: none">- Analog / digital: 4 - 128 / 2 – 64 ISDN2- Digital trunk: 2 - 4 x ISDN30 / 2 - 4 x PCM30/32- Modulare Erweiterung: 4, 8, 16, 64 Kanäle- Triggering: VOX, voltage sense, externer Kontakt, RS232, CTI- Netzwerkmodule für höhere Kanalanzahl
Archivierung	<ul style="list-style-type: none">- ADPCM / GSM Kompression algorithmisch (VOX-Format)- Interne Harddisk für 1.500 - 15.000 Stunden Speicherkapazität- Interne RAID-1 optional- Archivierungsmöglichkeit auf Netzlaufwerk / NAS-devices / RAID Subsysteme- Magnet-Optical / DVD / CD-R/RW (MTBF > 5 Jahre)
Wiedergabe	<ul style="list-style-type: none">- mit Storavox NT System via Software GUI- Via LAN / WAN auf Multimedia PC/Laptop mit Windows NT4.0/SP6- Letzter Anruf (Last Call Check) über Software- Letzter Anruf (Last Call Check) über Hardware - Last Call Panel- Gesprächsmarkierung über I/O (z.b. Notruf / Drohanruf)- Mithörmöglichkeit (live monitoring)- Umfangreiche Such- & Sortierfunktionen- Umfangreiche Wiedergabefunktionen- Clipboard-Funktion für gesperrte / markierte Rufe- Gleichzeitige Wiedergabe von mehreren Gesprächen (Mixer mode) sowie graphische Darstellung der Gespräche vs. Zeit- Aufzeichnung / Registrierung von Gesprächskonvertierungen in log-Datei- Konvertierung der Gespräche in Standard WAV-Format auf CD-R/RW, 3,5" Floppy, Netzwerk, E-Mail- Analoger Audioausgang für Überspielung (rerecord)
System Management	<ul style="list-style-type: none">- Mit Storavox NT System über Software GUI- Über LAN / WAN mit Multimedia PC / Laptop mit Windows NT4.0 SP6- System activity logs- System audit trail- Umfangreiche Benutzer- und Rechteverwaltung- Alarm & Zustandsmeldungen via NO/NC Contact, RS232, TCP/IP- Selective Recording von CTI Data
Anwenderkenntnisse	<ul style="list-style-type: none">- Benutzer/Bediener: Windows Grundkenntnisse- Systemmanagers: Windows Grundkenntnisse
Suchmöglichkeiten <i>Protokolldaten</i>	<ul style="list-style-type: none">- Datum- Zeit- Gesprächsdauer- Kanalnummer- Kanalname- DTMF- CLI / DDI- Rufrichtung: ein / aus- trunk ID /Time slot- Agent ID- ATIS-codes- Andere/weitere CTI Daten